



2025
RAPPORT ANNUEL

**Un nouvel élan
pour Energie Mutuelle**



[Retour au sommaire](#)



Préambule

Page 3



Contexte et environnement

Page 7



Chiffres clés et résultats 2025

Page 9



La vie politique d'Énergie Mutuelle

Page 11



Entraide sociale

Pages 12



Garanties et services

Pages 14



Énergie Mutuelle by SIMAX

Pages 17



2025 : Un nouvel élan pour Energie Mutuelle

L'année 2025 marque une étape importante dans l'histoire d'Energie Mutuelle. La résiliation, au 1^{er} juillet 2025, du contrat CSM-Actifs par la branche des Industries Électriques et Gazières (IEG) a constitué un choc majeur pour la mutuelle. Il a conduit ses instances à engager une réflexion approfondie sur l'évolution de son modèle.

Afin de préparer l'avenir, des membres représentant le Conseil d'administration* ont constitué un groupe de travail intitulé « Demain EM », chargé de proposer les orientations et mesures nécessaires à l'élaboration d'un plan de rétablissement.

Les administrateurs d'Energie Mutuelle, tous issus des IEG – qu'ils soient en activité ou retraités – portent une connaissance fine des attentes et des besoins spécifiques des adhérents de cette branche professionnelle. Cette proximité constitue un atout essentiel pour anticiper les évolutions et accompagner les adhérents dans la durée.

Le groupe de travail s'est fixé un double objectif :

- **ajuster la trajectoire d'Energie Mutuelle**, tout en préservant son identité affinitaire avec les IEG ;
- **adapter son modèle** afin de poursuivre son développement et continuer à répondre aux attentes des adhérents et de leurs ayants droit.

Dans cette perspective, le Conseil d'administration de la SGAM Malakoff Humanis a validé, le 25 juin 2025, le plan de rétablissement proposé par le Conseil d'administration d'Energie Mutuelle. Ce plan comporte un ensemble de mesures opérationnelles, financières et politiques, organisées en **deux grandes étapes**.

ÉTAPE 1 ●

Apporter à Energie Mutuelle l'organisation et les moyens de son activité

ÉTAPE 2 ●

S'engager durablement auprès des adhérents pour leur santé

*Participants : Pascal WEIS, Président ; Jean-François Parent, Vice-Président, Jean-Pierre Frey, Vice-Président ; Catherine Guichardan, administratrice ; Joëlle Chomette, administratrice.



ÉTAPE 1 •

Apporter à Energie Mutuelle l'organisation et les moyens de son activité

Sur le plan opérationnel, la gestion du portefeuille d'Energie Mutuelle est déléguée depuis le 1^{er} juillet 2025 au partenaire Roederer et à sa plateforme SIMAX**.

Cette évolution s'accompagne de plusieurs avancées importantes :

- la reprise des engagements de qualité portés par Energie Mutuelle ;
- la mise à disposition d'une vitrine digitale et d'une application mobile dédiées ;
- des opérations de gestion personnalisées sous la dénomination « Energie Mutuelle by SIMAX » ;
- des coûts de gestion maîtrisés ;
- une expertise spécifique du secteur des IEG, particulièrement pertinente au regard des évolutions de la Camieg (tiers-payant par exemple).

Roederer est un partenaire historique du Groupe Malakoff Humanis dans la distribution et la gestion de contrats santé et prévoyance. La plateforme SIMAX bénéficie également d'une solide expérience dans l'univers des IEG, notamment à travers la gestion du Groupe Électricité de Strasbourg.

Sur l'ambition de développement, et afin de répondre à la confiance et aux attentes exprimées par les adhérents, Energie Mutuelle propose un panel de garanties accessible :

- aux adhérents issus des IEG, retraités (offre Sérénité) ou futurs retraités (Mutieg Retraités) ;
- aux adhérents relevant du régime général d'Assurance maladie (offres Energie 1-2-3-4, Oxygène et Essentiel, Équilibre et Confort AM).

Des campagnes régulières d'information et de proposition sont menées :

- auprès des personnes ayant donné leur consentement pour recevoir des offres d'Energie Mutuelle et du Groupe Malakoff Humanis ;
- par une équipe de conseillers spécialisés dans les IEG ;
- auprès des adhérents souhaitant renforcer leur couverture.

**SIMAX : Simax est la plate-forme de gestion du Groupe Roederer, à qui plusieurs milliers de personnes accordent déjà leur confiance : Plus de 350 collaborateurs ; 10 000 entreprises clientes dont le Groupe Electricité de Strasbourg ; 400 000 personnes assurées.



Kits commerciaux Energie Mutuelle



Sur le volet financier, bien que le portefeuille de garanties santé demeure techniquement sain et équilibré, un renforcement du programme de réassurance a été mis en place à compter du 1^{er} janvier 2025 auprès de Malakoff Humanis Mutuelle.

Ce soutien financier accompagne Energie Mutuelle dans sa transformation et ouvre la voie à une réflexion plus large sur un rapprochement structurel au sein du pôle mutualiste du Groupe Malakoff Humanis.

Cette transformation s'inscrit par ailleurs dans un contexte macro-économique exigeant, marqué notamment par :

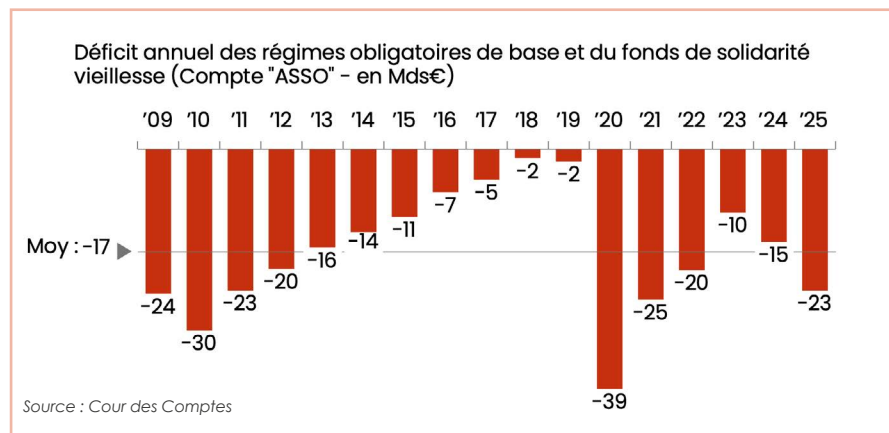
- un environnement politique incertain,
- les tensions persistantes sur le pouvoir d'achat,
- le déficit structurel des comptes de la Sécurité sociale depuis plus de quinze ans (-23 milliards d'euros en 2025),

Évolution du déficit de la Sécurité sociale depuis 2009

Des comptes de la sécurité sociale en déficit depuis plus de 15 ans.

Une tendance à la réduction dans la décennie 2010 notamment grâce à la maîtrise des dépenses d'assurance maladie et la hausse des prélèvements (ex : CSG).

Une nouvelle dynamique de dégradation depuis 2023 liée principalement aux branches maladie (inflation, revalorisations salariales, aides exceptionnelles) et vieillesse (indexation sur une inflation forte).



- le vieillissement de la population et la progression des affections de longue durée,
- les difficultés d'accès aux soins et l'extension des déserts médicaux,
- les enjeux de lutte contre la fraude sociale,
- l'émergence de nouveaux risques sanitaires (santé mentale, environnement, pollution),
- des consommateurs toujours plus exigeants, en attente d'une expérience personnalisée et accessible,
- un renforcement continu des exigences réglementaires (Solvabilité II, démarchage téléphonique, résilience numérique, etc.).

Dans ce contexte, le nombre d'organismes complémentaires santé continue de diminuer. Selon la Drees***, le nombre d'acteurs de l'assurance santé a été divisé par quatre en un peu plus de vingt ans, et celui des mutuelles par six.

En 2024, 373 organismes exercent encore une activité d'assurance santé (249 mutuelles, 99 entreprises d'assurance et 25 institutions de prévoyance).

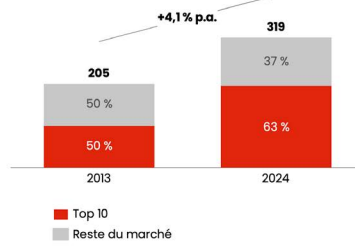
***Drees : La Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (Drees) est le service statistique ministériel dans les domaines de la santé et du social. RAPPORT 2025



Un marché de l'assurance en consolidation

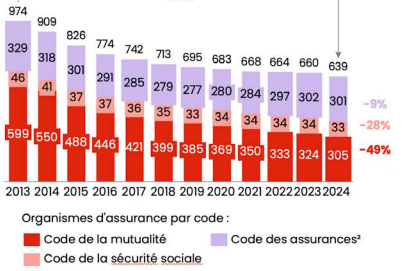
Un marché de l'assurance en forte croissance dont les leaders gagnent des parts de marché ...

Part de marché des 10 plus gros acteurs du marché français de l'assurance, en total des primes (Mds€, %)



... et un nombre d'organismes en réduction continue

Nombre d'organismes par code, 2013-2024 $\Delta(24-13)$



(1) Incluant vie, retraite, IARD, santé et prévoyance.

(2) Hors Sociétés de réassurance, Fonds de Retraite Professionnelle Supplémentaire (FRPS), et succursales de pays tiers

Sources : Argus de L'Assurance, ACPR, France Assureurs

Cette évolution s'explique notamment par les exigences accrues en matière de solvabilité et par l'intensification de la concurrence, qui conduisent les acteurs à se regrouper pour atteindre une taille leur permettant de répondre aux enjeux du secteur.

ÉTAPE 2 •

S'engager durablement auprès des adhérents pour leur santé

La volonté d'Energie Mutuelle de poursuivre son engagement au service des adhérents issus du périmètre des IEG s'inscrit dans une perspective de long terme. Pour garantir la solidité des engagements assurantiels et soutenir les ambitions de développement de la mutuelle, un rapprochement avec l'une des mutuelles du Groupe Malakoff Humanis apparaît comme la solution la plus pérenne.

Au regard du niveau de ses fonds propres et des responsabilités qu'elle assume, cette évolution prend la forme d'un projet de fusion, fondé sur les coopérations financières et opérationnelles déjà engagées depuis plusieurs années.

Les deux entités partagent [...] une vision commune articulée autour de trois axes majeurs.

C'est dans ce cadre que les Conseils d'administration d'Energie Mutuelle et de Malakoff Humanis Mutuelle ont validé, le 22 janvier 2026, le principe d'une fusion.

Les deux entités partagent en effet une vision commune articulée autour de trois axes majeurs.

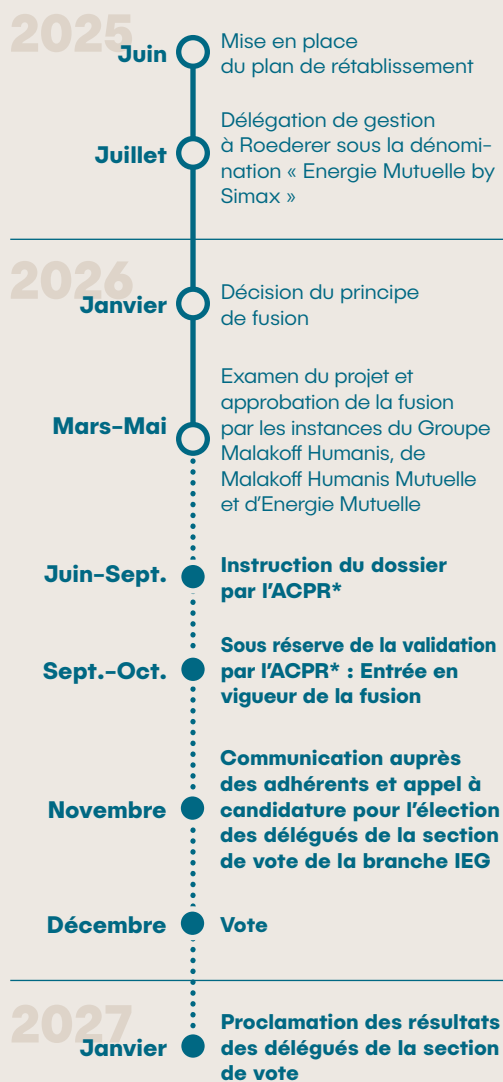
UN AXE STRATÉGIQUE

Préserver l'identité d'Energie Mutuelle et les valeurs fondamentales du mutualisme :

- accompagner durablement la protection des adhérents et de leurs ayants droit dans le cadre spécifique des IEG ;
- promouvoir les valeurs mutualistes :
 - primauté de la personne et non-lucrativité,
 - solidarité entre générations, professions et territoires,
 - démocratie mutualiste et proximité avec les adhérents,
 - innovation sociale et prévention comme leviers de progrès collectif.



CALENDRIER INDICATIF DE FUSION •



UN AXE ORGANISATIONNEL

Faire du rapprochement un levier de coopération et de développement :

- poursuivre le développement et la fidélisation du portefeuille d'adhérents ;
- proposer de nouveaux services répondant aux défis de l'accès aux soins et du pouvoir d'achat (réseaux de soins, facilitation des rendez-vous médicaux, assistance, lignes d'information, action sociale et entraide).

UN AXE DE GOUVERNANCE

Créer un espace d'expression et d'initiative dédié, structuré autour d'une section d'animation mutualiste et d'une section de vote.

Cet espace aura pour vocation de :

- assurer la continuité de gestion et la protection des adhérents d'Energie Mutuelle ;
- valoriser le patrimoine mutualiste, humain et social d'Energie Mutuelle au sein de Malakoff Humanis Mutuelle ;
- prolonger l'engagement des militants mutualistes ;
- renforcer la représentation des anciens salariés et retraités des IEG dans les instances ;
- accroître la capacité politique, financière et technique du pôle mutualiste face aux défis du système de santé.

L'organisation de cet espace reposera sur :

- une section de vote « IEG », représentant les adhérents actifs et retraités issus des IEG et du régime général, disposant de 12 délégués à l'Assemblée générale ;
- une section d'animation mutualiste « Energie Mutuelle », chargée de maintenir le lien affinitaire avec le périmètre des IEG et de contribuer à la vitalité mutualiste du nouvel ensemble.

La dynamique de ce rapprochement se traduit déjà concrètement : le 19 février 2025, le président d'Energie Mutuelle, Pascal Weis, a été coopté au poste d'administrateur de Malakoff Humanis Mutuelle, illustrant la volonté commune de construire l'avenir dans un esprit de continuité, de solidarité et d'engagement au service des adhérents.



Cette fusion est le fruit d'une ambition partagée : construire ensemble une mutuelle plus forte, fidèle à l'histoire de ses composantes et engagée pour l'avenir de tous ses adhérents.

Jean-Luc Garde,
Président de Malakoff Humanis Mutuelle

En nous rapprochant, nous faisons le choix de prolonger l'engagement auprès de nos adhérents IEG et de renforcer les valeurs mutualistes qui nous rassemblent : solidarité, responsabilité et engagement au service des adhérents.

Pascal Weis,
Président d'Energie Mutuelle

*ACPR : Adossée à la Banque de France, l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) est en charge de l'agrément et de la surveillance des établissements bancaires, d'assurance et de leurs intermédiaires, dans l'intérêt de leurs clientèles et de la préservation de la stabilité du système financier



Contexte et environnement

Cette année encore, le Groupe Malakoff Humanis démontre sa capacité à se transformer et à s'adapter rapidement. La clarté est devenue en 2025 la colonne vertébrale de Malakoff Humanis. Elle guide nos offres, notre relation clients et le pilotage de notre performance. « Parler clair » dépasse la communication : c'est un principe d'action qui affirme notre singularité, en retraite complémentaire comme en assurance.

Nous accompagnons aujourd'hui 13 millions de personnes en retraite complémentaire Agirc-Arrco et 10 millions de clients en assurance. Notre responsabilité est majeure : conjuguer performance économique, solidité financière et utilité sociale.

En retraite complémentaire, nous avons dépassé l'ensemble des objectifs du contrat d'objectifs et de moyens qui nous lie à l'Agirc-Arrco. Cette performance traduit l'engagement de nos équipes et notre exigence de service aux entreprises, cotisants et allocataires.

Choisir la clarté, c'est renforcer notre cohérence stratégique, la valeur apportée à chacun de nos clients et plus largement, notre utilité.

En assurance, 2025 confirme la maturité de notre stratégie de diversification : équilibre renforcé entre santé, prévoyance et épargne et poursuite de la structuration de l'épargne avec la prise de participation majoritaire dans Unofi.

Nous avons aussi renforcé notre présence dans l'assurance individuelle, ainsi qu'auprès des grandes entreprises, des ETI, PME, TPE et indépendants.

Nous avons développé nos réseaux de distribution : réseaux salariés, vente à distance, digital, agents généraux exclusifs et courtage. Cette dynamique porte notre chiffre d'affaires assurance à 8,3 milliards d'euros (+10 %). Le ratio combiné reste maîtrisé à 100,1 % et la note A+ est renouvelée.



Pour une vision complète des avancées et des engagements de Malakoff Humanis, **accédez au Rapport Annuel 2025.**





Notre performance sert un modèle redistributif : un mois a été offert en santé à nos assurés individuels et l'objectif d'un taux de redistribution de 84 % en santé a été tenu. Elle sert aussi notre contribution à la société avec en 2025 un engagement renforcé contre le cancer qui fait de nous le 1er mécène des soins de support en cancérologie. Notre responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) obtient une médaille d'or EcoVadis (81/100), plaçant le Groupe parmi les 2 % des entreprises les mieux évaluées.

Nous avons enfin poursuivi nos investissements technologiques, notamment en intelligence artificielle (IA), et consolidé notre modèle social.

Choisir la clarté, c'est renforcer notre cohérence stratégique, la valeur apportée à chacun de nos clients et plus largement, notre utilité.

Le Comex Malakoff Humanis



Au premier plan, de gauche à droite : Pierre-Jean Besombes, Isabelle Le Bot, Thomas Saunier, Véronique Amram, David Giblas, Laurence Onen.

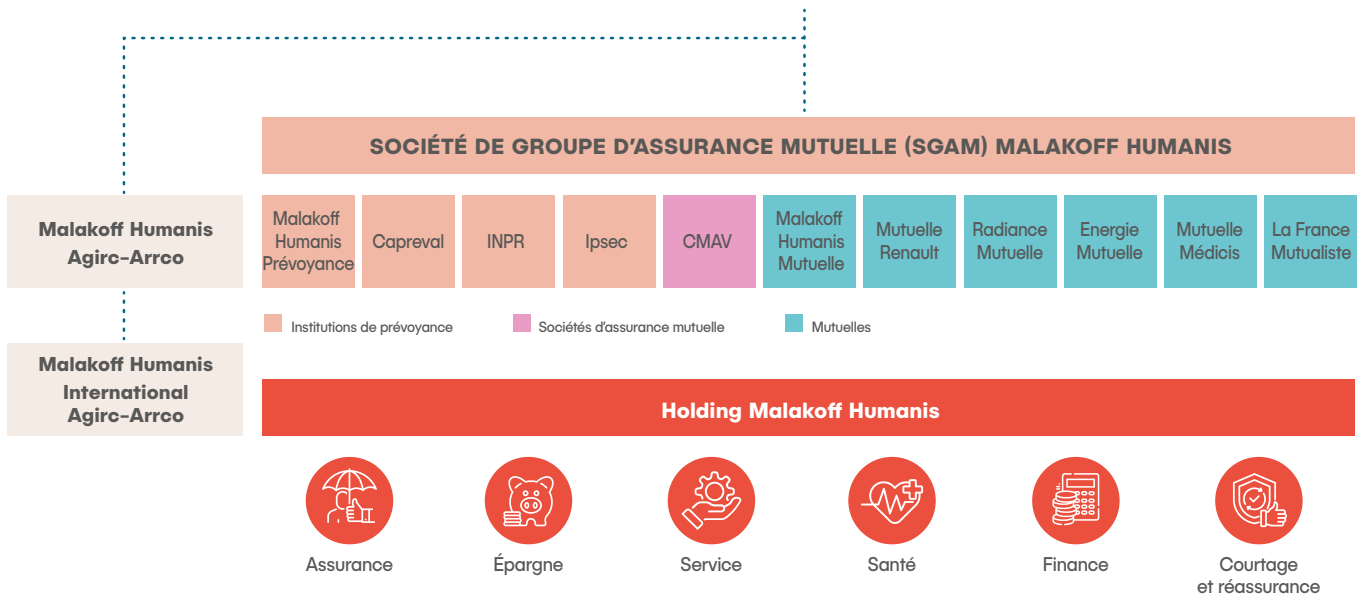
À l'arrière-plan, de gauche à droite : Thomas Colin, Olivier Della Santina, Barbara Mayer-Ansquer, Sylvine Laguillaumie-Landon, Eric Vaudaine, Christophe Scherrer, Anne Ramon, Olivier Ruthardt.



Chiffres clés et résultats

Groupe Malakoff Humanis

ASSOCIATION SOMMITALE MALAKOFF HUMANIS



INDICATEURS FINANCIERS ASSURANCE

Périmètre groupe

Chiffres d'affaires

8,37 Md €

- 4,22 Md € en santé
- 2,66 Md € en prévoyance
- 1,5 Md € en épargne, hors épargne salariale

Collecte brute en épargne

2,7 Md €

résultats nets

231 M €

Fonds propres S2

11,3 Md €

Ratio de solvabilité

270 %

Encours épargne

30,8 Md €

Notation

A+

S&P Global Ratings,
Fitch Ratings

**3****Chiffres clés
et résultats**

INDICATEURS RETRAITE COMPLÉMENTAIRE

45 Md €

d'allocations versées

36,7 Md €

de cotisations gérées

Indicateurs du Contrat d'objectifs et de moyens Agirc-Arrco

Frais généraux

381 Md €

Objectif : 387 M€

100 %des 25 objectifs opérationnels
du Contrat d'objectifs
et de moyens atteints

CHIFFRES CLÉS

Périmètre groupe**+ 10 500**

collaborateurs

Retraite complémentaire Agirc-Arrco

+7 M de cotisants**607 400**

entreprises cotisantes

6,3 M

d'allocataires

Assurance

Près de **10 M**
d'assurés et ayants droit**400 000**

entreprises clientes

83

branches professionnelles



La vie politique d'Énergie Mutuelle

Dix réunions de la commission d'entraide Santé se sont tenues. Les chiffres clés sont présentés en page 10 du rapport d'activité.

La commission des placements financiers s'est réunie à deux reprises afin d'assurer le suivi du portefeuille de placements de la mutuelle et de rendre un avis sur la proposition d'allocation stratégique pour 2026.

Le comité tarification s'est réuni en octobre 2025 avec pour objet unique la révision tarifaire annuelle.

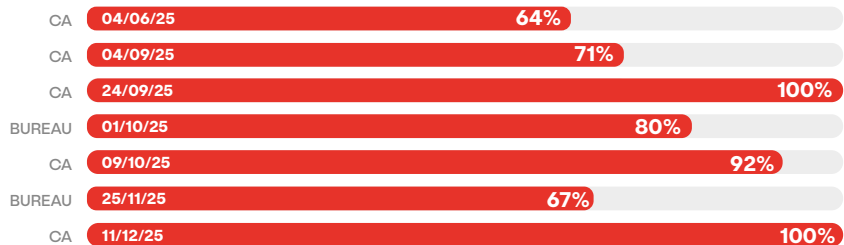
Le groupe de travail Demain EM s'est réuni à sept reprises. L'année 2025 a été consacrée à la mise en œuvre du plan de rétablissement et de la trajectoire de fusion avec MHM.

Deux webinaires à destination des délégués ont été organisés dans le but des les informer en préparation de l'assemblée générale puis de leur présenter le nouveau produit Mutieg Retraités.

Réunions du Conseil d'Administration et du Bureau

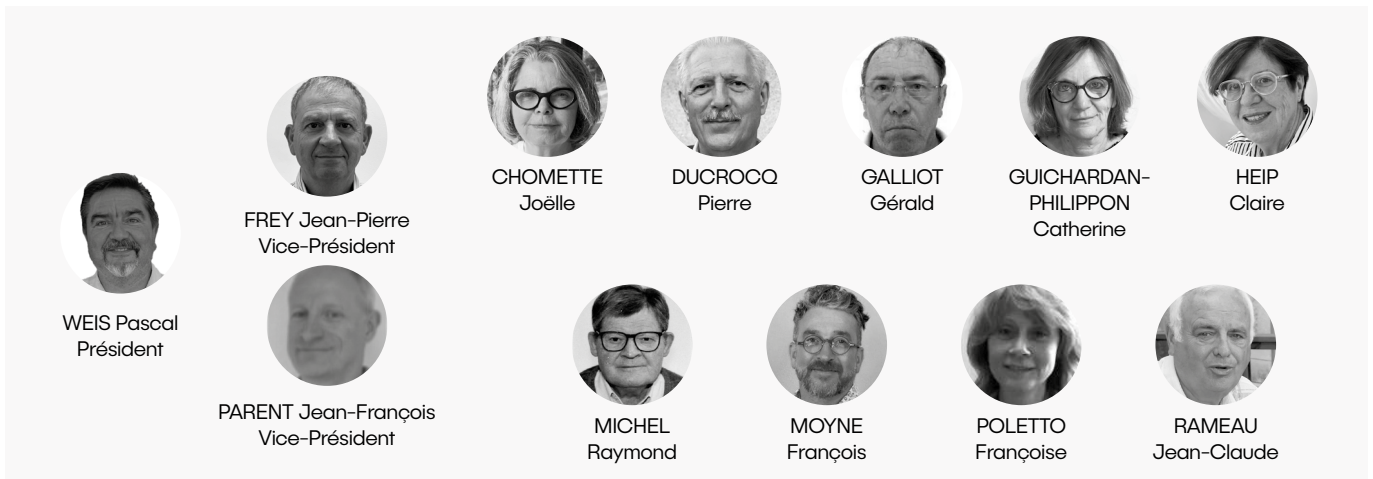
Le Bureau et le Conseil d'administration se sont régulièrement réunis entre avril et décembre 2025.

Plus précisément, le calendrier des réunions et la participation à chacune d'entre elles sont synthétisés dans le tableau ci-dessous :



Le Conseil d'administration a été renouvelé lors de l'Assemblée Générale du 24 septembre 2025.

La composition du Conseil d'administration :





Entraide sociale pour les adhérents d'Énergie Mutuelle

Chiffres 2025 (CES)

21
adhérents
Énergie
Mutuelle
aidés



58 311 €
d'aides
sociales
accordées



8,5/10*
satisfaction
dans le traitement
global de
la demande



8,75/10*
satisfaction
liée à l'échange
avec la conseillère
sociale



*Enquête concernant les adhérents aidés en 2025

Paroles d'adhérents



Un grand merci pour votre soutien.

Isabelle



Je tiens à remercier tout particulièrement la conseillère pour sa patience, sa disponibilité, sa bienveillance, son humanité et son accompagnement.

Aicha



Très bon suivi, j'ai été informée de l'avancement du dossier à chaque étape et de la réponse le jour même de la commission. Merci pour cette aide et cette très bonne prise en charge.

Stéphanie



Encore merci pour votre aide précieuse.

Pierre



Entraide sociale pour la CSM-A*

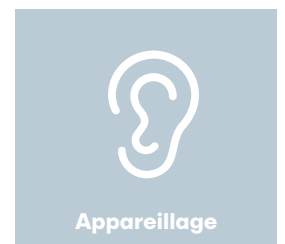
*Couverture Supplémentaire Maladie des Actifs de la branche des IEG

Action sociale

Un dispositif d'accompagnement personnalisé pour les adhérents en situation de fragilité

En cas de situation particulière, un dispositif spécifique d'accompagnement est possible pouvant aboutir au versement d'aides exceptionnelles.

DOMAINES D'INTERVENTION DE LA COMMISSION D'ENTRAIDE SANTÉ (CES) :



(1) Chambre particulière, dépassements d'honoraires et traitement spécifique non remboursé, forfait journalier, frais de séjour, hébergement temporaire, pharmacie, laboratoire, médecine douce, aide à la procréation, praticien non OPTAM.

(2) Psychologie, neuropsychologie, psychothérapie, EDMR, psychomotricité, ergothérapie, orthoptie, graphomotricité, podologie, kinésithérapie, orthophonie...

(3) Lit médicalisé, scooter électrique... toujours en lien soit avec le handicap, soit avec la perte d'autonomie.

CHIFFRES 2025 (CES)



*Enquête concernant les adhérents aidés en 2025

Garanties et services Energie Mutuelle

Les garanties des adhérents

Retrouver depuis votre espace adhérent Energie Mutuelle by SIMAX le tableau de garanties du contrat que vous avez souscrit.

Régime spécial IEG

CSM Evin	CSM CCAS	Mutieg Retraités
Sérénité	Equilibre et Confort - Médecins -	

eSodeli et eCort IEG	Sodeli et Cort IEG
eSodeli IEG	Sodeli IEG
eCort IEG	Cort IEG

Ain 3	Socle	Souplesse	Equilibre IEG	Confort IEG
--------------	--------------	------------------	-------------------------	-----------------------

Garanties fermées à la souscription

Régime général – Régime local

CCM CCAS Régime Général	CCM CCAS Régime Alsace-Moselle	Oppelia Richerand
-----------------------------------	---	-----------------------------

Oxygène et Essentiel	eEquilibre et eConfort - AM -	Equilibre et Confort - AM -	eEquilibre et eConfort - R2 -	Equilibre et Confort - R2 -
-----------------------------	---	---------------------------------------	---	---------------------------------------

Equinoxe et Plénitude Régime Général	Equinoxe et Plénitude Régime Alsace-Moselle	Energie 1.2.3.4 Régime Général	Energie 1.2.3.4 Régime Alsace-Moselle
--	--	--	--

Préférence	Garantie fermée à la souscription
-------------------	-----------------------------------



TROUVER DES SOLUTIONS DANS LES MOMENTS DIFFICILES

Des experts en accompagnement social à votre écoute en les contactant à actionsociale.assurance@malakoffhumanis.com avec en objet « Code Energie Mutuelle »

- Poursuivre ou reprendre une activité professionnelle lorsque le cancer impacte le quotidien, trouver de l'aide avec le guide « **Mieux vivre son après-cancer** ».
- Mise à disposition d'un ensemble de services « cancer » qui aident à réduire les effets secondaires des traitements et **améliorent la qualité de vie de l'adhérent**.
- Faire un bilan **global de la situation avec des experts** de la Ligne Mission ECO.
- Mise à disposition de services pour **vivre plus sereinement le rôle d'aïdant** et faciliter le quotidien du proche.
- Bénéficier d'un **accompagnement sur-mesure** avec le service « Tremplin ».
- Échanger avec un expert grâce à la « **Ligne Info Décès** » lors de la perte d'un proche.

Les services aux adhérents

Accompagner nos adhérents, c'est aussi notre engagement. Ces services sont à retrouver depuis le site energiemutuelle.bysimax.fr et l'espace client.



PRENDRE SOIN DE SA SANTÉ

Difficile de trouver un médecin ?
Complicé d'organiser une hospitalisation ou de se soigner sans se ruiner... Energie Mutuelle accompagne ses adhérents.

- **Accéder à un médecin en téléconsultation** avec le service « Téléconsultation dans l'heure ».
- **Obtenir un RDV en 48h** avec un **ophtalmo** grâce aux 53 centres Point Vision.
- **Trouver un praticien de médecine douce** grâce au réseau « Médocoucine ».
- **Bénéficier gratuitement et rapidement de l'avis d'un autre médecin**, avec « deuxième avis ».
- Avec « **Mon Bilan Cardio®** », évaluer et prévenir les risques de développer une maladie cardio-vasculaire.

ÊTRE ACCOMPAGNÉ EN CAS D'HOSPITALISATION

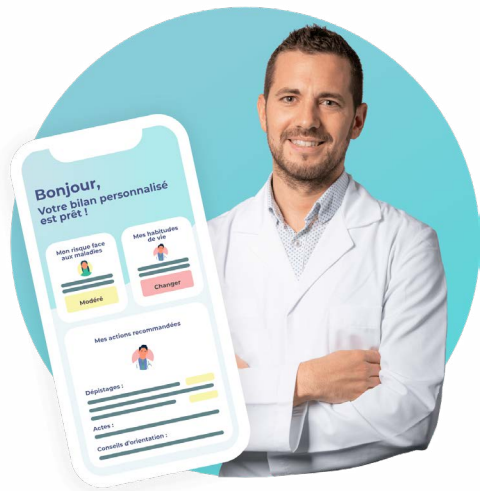
- Trouver l'établissement hospitalier avec « **Kalixia hospit** ».
- Organiser les **soins à domicile** grâce à « Libheros ».

SE SOIGNER TOUT EN ÉTANT ACCOMPAGNÉ

- Bénéficier de **tarifs compétitifs** sans toucher à la qualité des soins avec le réseau Kalixia intégré dans tous les contrats santé : **Kalixia optique, Kalixia audio et Kalixia ostéo**.
Exemple dans le réseau Kalixia : -20 % sur les montures, -30 % sur les lentilles, Jusqu'à -40 % sur les verres.
- Bénéficier d'une **assistance et d'aides pendant une absence et au retour à domicile** de l'adhérent : aide-ménagère, portage de médicaments, présence d'un proche à proximité, garde ou prise en charge de l'animal de compagnie... un vrai soutien quand cela devient compliqué.



6



« Mon Bilan Cardio »

UN FORT ENJEU DE SANTÉ PUBLIQUE

1^{re}
cause
de mortalité
chez la
femme en
France

2^e
cause
de mortalité
chez l'homme
en France

140 000
décès par an
en France

30 %
des décès
prématurés

Une démarche simple et complète pour évaluer 2 natures de risques



Présence éventuelle
d'une pathologie cardio-vasculaire



Habitudes de vie qui impactent
les risques cardio-vasculaires



Un protocole médicale
établi avec des cardiologues
et médecins experts



Protection des données personnelles

Les données sont hébergées en France, dans un environnement sécurisé et certifié selon le référentiel HDS (Hébergeur de Données de Santé). Ni l'employeur, ni la mutuelle ne peut accéder aux données de l'utilisateur.



C'était l'occasion de se tester, de faire des analyses que je ne fais pas très fréquemment. Moi j'ai toujours peur des docteurs, toujours peurs des examens. Mais là c'est très simple. C'est très bien encadré. C'est très bien expliqué. Donc y'a qu'à !

Marguerite, 60 ans
Bénéficiaire du service

UN BILAN POUR ÉVALUER LES RISQUES CARDIO-VASCULAIRES

Un bilan à réaliser à travers un parcours en 4 étapes :

- **Un questionnaire** médical à compléter depuis l'espace personnel et sécurisé « Mon Bilan Cardio ».
- En fonction des risques de l'adhérent, **un entretien médical en téléconsultation** ou en pharmacie est proposé.
- **Les résultats** du bilan et recommandations personnalisées sont consultables.
- **Un accompagnement** pour prendre soin de sa santé est dispensé.

Une synthèse des résultats détaillés peut être communiquer au médecin traitant pour assurer un suivi et mettre en place une éventuelle prise en charge médicale autour des facteurs de risques identifiés.

Un code de bienvenue a été envoyé aux adhérents : **GSIMEM2600**

UN PLANNING DE COMMUNICATION

Les grands jalons



UNE VIDÉO POUR COMPRENDRE

monbilancardio.fr





Cette nouvelle carte peut être téléchargée ou consultée à tout moment, dans l'espace personnel Camieg..

Energie Mutuelle by SIMAX

CARTE DE TIERS-PAYANT UNIQUE CAMIEG

Depuis le 1^{er} janvier 2026, en tant que bénéficiaire du régime spécial des IEG, vous disposez d'une carte commune Camieg et Energiemutuellebysimax.

Le numéro d'adhérent y figure en haut à droite.



Elle remplace la carte précédemment envoyée par Energie Mutuelle by SIMAX et elle vous permettra de bénéficier du tiers-payant, que cela soit à l'hôpital ou chez votre opticien.

Grâce à cette carte unique, vous êtes dispensés d'avancer les frais aussi bien pour les garanties CAMIEG (régime complémentaire) que pour celles de la couverture supplémentaire Energie Mutuelle.

Cette nouvelle carte peut être téléchargée ou consultée à tout moment, dans l'espace personnel, rubrique « **Mon compte CAMIEG** » sur camieg.fr



**7****Energie Mutuelle
by SIMAX****Energie** by **SIMAX**
mutuelle
Groupe malakoff humanis**energiemutuelle.bysimax.fr**

FACILITER VOS DÉMARCHES POUR VOS FRAIS DE SANTÉ

Pour faciliter vos démarches, comme l'envoi de demandes et le suivi de remboursements, nous vous invitons, à créer, dès à présent, votre Espace Assuré depuis le site internet energiemutuelle.bysimax.fr ou depuis votre application smartphone EM BY SIMAX, rubrique « Espace Client » puis, « Inscrivez-vous ».

Pour cela vous avez besoin de votre numéro d'adhérent présent sur votre carte de Tiers-Payant CAMIEG et de votre code de sécurité présent sur votre courriel/ courrier bienvenue Energie Mutuelle by SIMAX.

Votre compte vous permettra de :

- **effectuer vos demandes,**
- **envoyer un devis ou une facture,**
- nous **signaler un changement,**
- **télécharger un document,**
- **réserver un rendez-vous téléphonique,**
- **consulter vos remboursements** en frais de santé en temps réel.

Nous pourrions également répondre à toutes vos interrogations au travers de **l'onglet « Échanger avec nous », canal à privilégier** pour nous faire parvenir vos documents ou vos questions.

Pour mieux prendre en main votre espace Assuré, n'hésitez pas à consulter notre **guide en ligne rubrique « Infos Pratiques »** puis, « Guide Espace Assuré ».

**7****Energie Mutuelle
by SIMAX**

BESOIN D'AIDE POUR CRÉER VOTRE ESPACE ASSURÉ ?

Une vidéo explicative en ligne vous guide pas à pas, rubrique « Espace Client » puis, « Inscrivez-vous ».

Notre équipe se tient, également, à votre disposition au

09 69 32 37 37

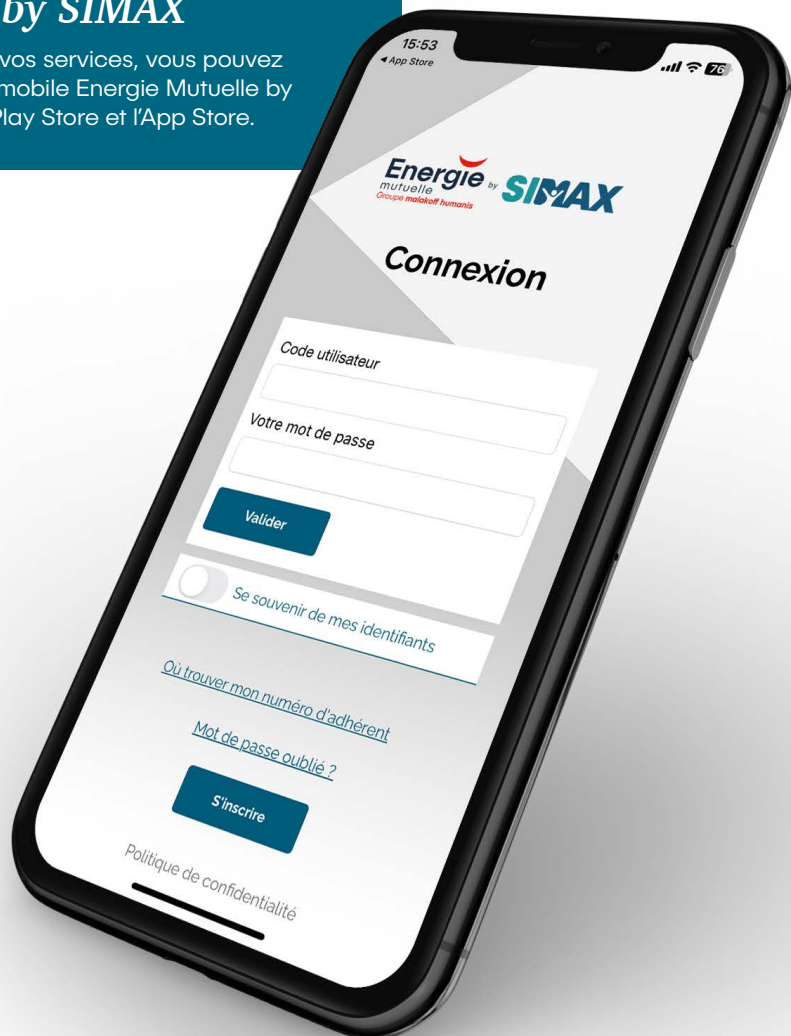
(Service Gratuit + Prix d'un appel)

du lundi au jeudi de 8h15 à 17h30 et le vendredi de 8h15 à 17h00.

Enfin, nous vous offrons la possibilité de prendre rendez-vous en ligne pour être accompagnés dans la création de votre Espace Assuré, par notre équipe.

Emportez vos services Energie Mutuelle by SIMAX

Pour un accès simplifié à tous vos services, vous pouvez télécharger notre application mobile Energie Mutuelle by Simax disponible sur Google Play Store et l'App Store.



Notre énergie, c'est votre sourire

Energie Mutuelle, 21 rue Laffitte - 75009 Paris - energiemutuellebysimax.fr

Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité SIREN 419 049 499 - APE 6512Z.

Mutuelle soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS Cedex 9.

SIMAX - 2 rue Bartisch - B.P. 90151 - 67025 Strasbourg Cedex 01 - N° ORIAS : 07000336.

ASSOCIATION DE MOYENS ASSURANCE DE PERSONNES (AMAP) : association régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 Immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro 840 599 930 - N° Orias 19000811 - Siège social : 21 rue Laffitte 75009 Paris.

Copyright Energie Mutuelle 2026. Toute communication, reproduction, publication, même partielle, est interdite sauf autorisation.

**Energie**
mutuelle
Groupe **malakoff humanis**