



Espace assuré

VOTRE PARCOURS
« ECHANGER AVEC NOUS »

SOMMAIRE

01

SE CONNECTER
À VOTRE ESPACE
ASSURÉ

02

ENVOYER
UN DOCUMENT
(Facture, devis...)

03

RETROUVER ET
CONSULTER L'HISTORIQUE
DE MES DEMANDES

04

DÉCLARER
UN CHANGEMENT

05

POSER
UNE QUESTION

06

RÉCEPTION
D'UNE RÉPONSE DE NOS
GESTIONNAIRES

*(à la suite d'une demande,
d'un document à consulter...)*



01

02

03

04

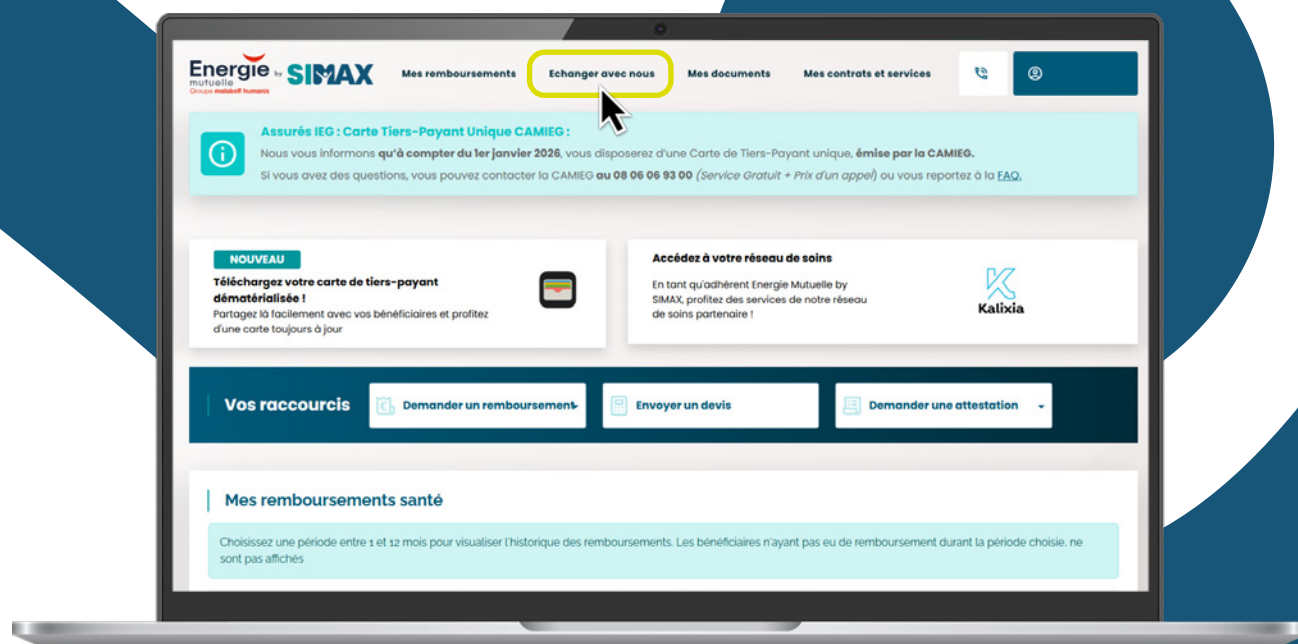
05

06

01

SE CONNECTER À VOTRE ESPACE ASSURÉ

- 1 | Se rendre sur le site energiemutuelle.bysimax.fr
- 2 | Cliquer sur « **Espace client** » et se connecter à l'aide de son n° assuré (visible en haut à droite de la carte TP)
- 3 | Compléter la **double authentification** (par mail ou SMS)



Depuis cet espace il est possible de :

- Consulter l'historique de ses demandes ↗
+ celles de ses ayants-droits
- Formuler les demandes ↗
- Déclarer un changement ↗
- Envoyer un document (devis, facture, justificatifs) ↗
- Poser une question ↗



01

02

03

04

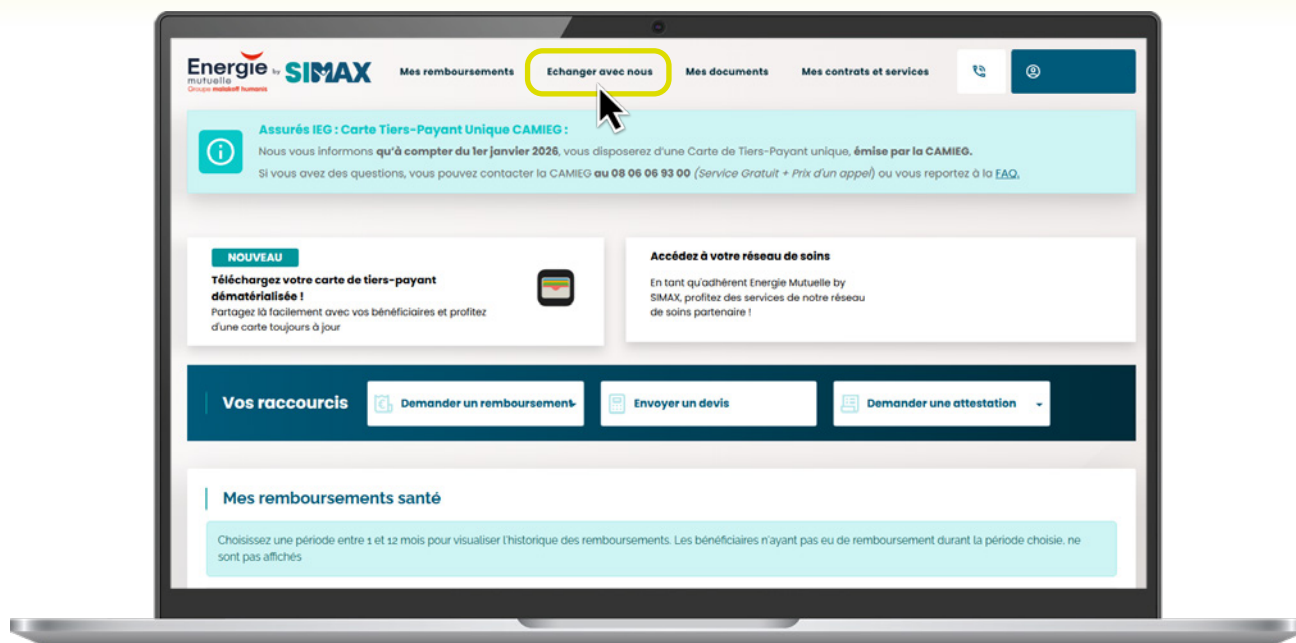
05

06

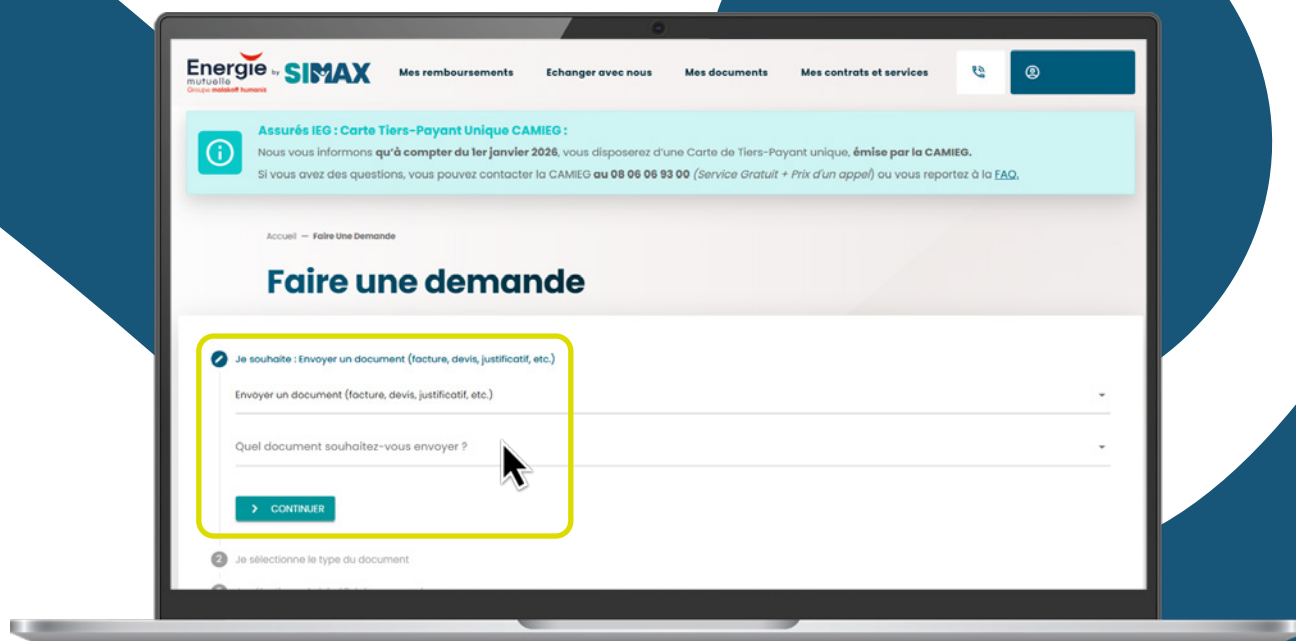
02

ENVOYER UN DOCUMENT (FACTURE, DEVIS...)

- 1 | Cliquer sur le bouton « **Envoyer un document** »
(*facture, devis, justificatif...*)



- 2 | Préciser le type de demande
dans la liste déroulante





01

02

03

04

05

06

LA MÉDECINE DOUCE

! Le formulaire de médecine douce est un formulaire à part

Energie by SIMAX Mes remboursements Echanger avec nous Mes documents Mes contrats et services

Assurés IEG : Carte Tiers-Payant Unique CAMIEG :
Nous vous informons qu'à compter du 1er janvier 2026, vous disposerez d'une Carte de Tiers-Payant unique, émise par la CAMIEG.
Si vous avez des questions, vous pouvez contacter la CAMIEG au 08 06 06 93 00 (Service Gratuit + Prix d'un appel) ou vous reportez à la FAQ.

Accueil — Faire Une Demande

Faire une demande

Je souhaite : Envoyer un document (facture, devis, justificatif, etc.) - J'envoie une facture médecine douce

Envoyer un document (facture, devis, justificatif, etc.)

Quel document souhaitez-vous envoyer ?
J'envoie une facture médecine douce

Le suivi des demandes de remboursement médecine douce n'est pour l'instant pas encore disponible sur cet espace. Merci de vous rendre sur [ce formulaire](#) pour effectuer votre démarche.

Compléter les informations obligatoires !

► **Attention, le montant de la facture est de maximum 150 €**

Energie by SIMAX Mes remboursements Echanger avec nous Mes documents Mes contrats et services

Assurés IEG : Carte Tiers-Payant Unique CAMIEG :
Nous vous informons qu'à compter du 1er janvier 2026, vous disposerez d'une Carte de Tiers-Payant unique, émise par la CAMIEG.
Si vous avez des questions, vous pouvez contacter la CAMIEG au 08 06 06 93 00 (Service Gratuit + Prix d'un appel) ou vous reportez à la FAQ.

Accueil — Demande De Remboursement — Médecine Douce

Médecine douce

Remboursement médecine douce

Ce formulaire vous permet de saisir vos demandes de remboursement de "Médecine douce" prévues aux garanties de votre contrat santé. En passant par ce service de "Saisie Express", le traitement de votre remboursement est plus rapide. Si vous bénéficiez d'une autre mutuelle ou que vous ne souhaitez pas bénéficier de la Saisie Express, vous devez impérativement faire votre demande depuis « [formulaire de remboursement classique](#) ».

Bénéficiaires
DEMO H DUPONT (02/06/1985)

Date du soin

Nature de la prestation
Sélectionnez

Montant de la facture
Le montant de la facture doit être inférieur ou égal à 150 €.

Justificatif (facture, quittance, etc.)
Choisir un fichier

Si le bénéficiaire n'apparaît pas, vous pouvez toujours déposer votre demande en cliquant sur "formulaire de remboursement classique".

Liste des prestations dans le cadre de votre contrat. Je déclare sur l'honneur que cette prestation m'a été faite. Le fichier doit peser moins de 5 Mo (Extensions).



01

02

03

04

05

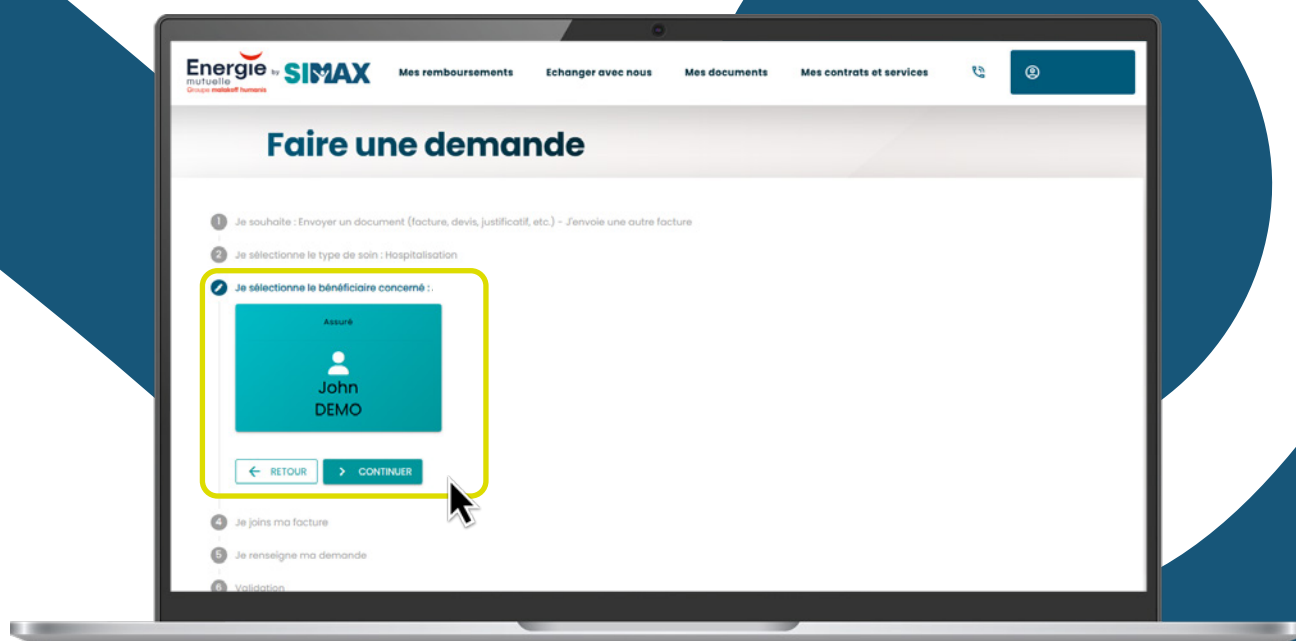
06

AUTRES SOINS

► 1 | Sélectionner le type de soins



► 2 | Sélectionner le bénéficiaire concerné





01

02

03

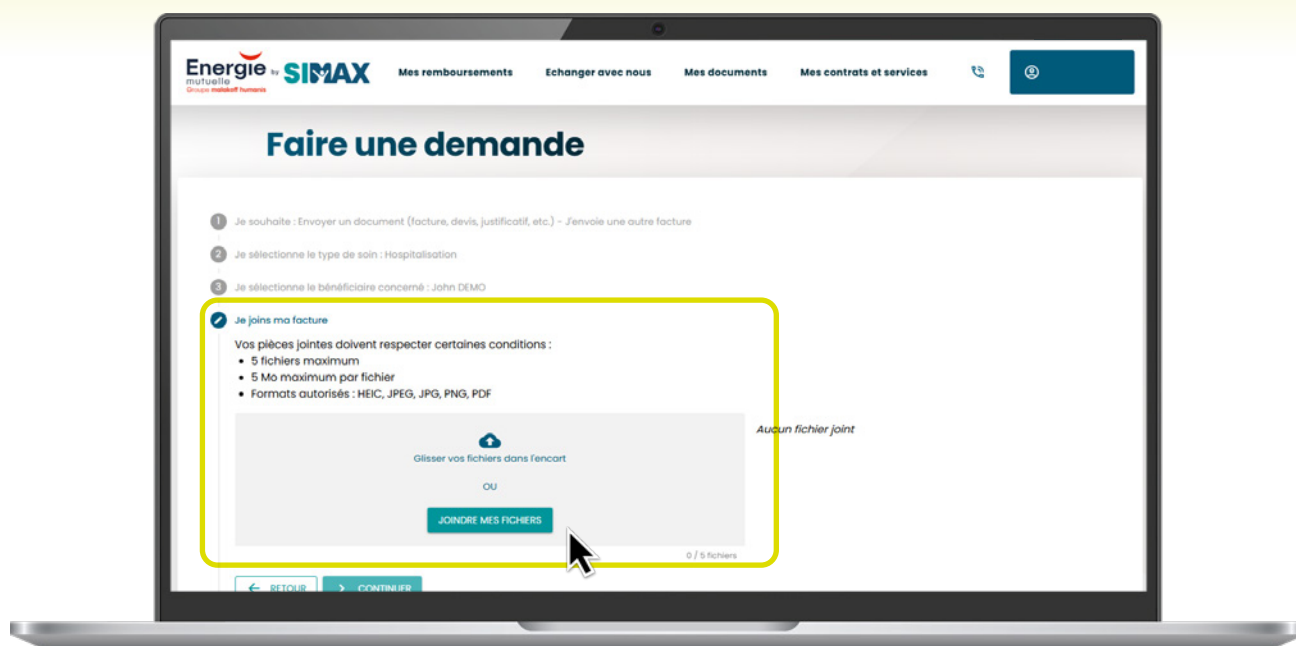
04

05

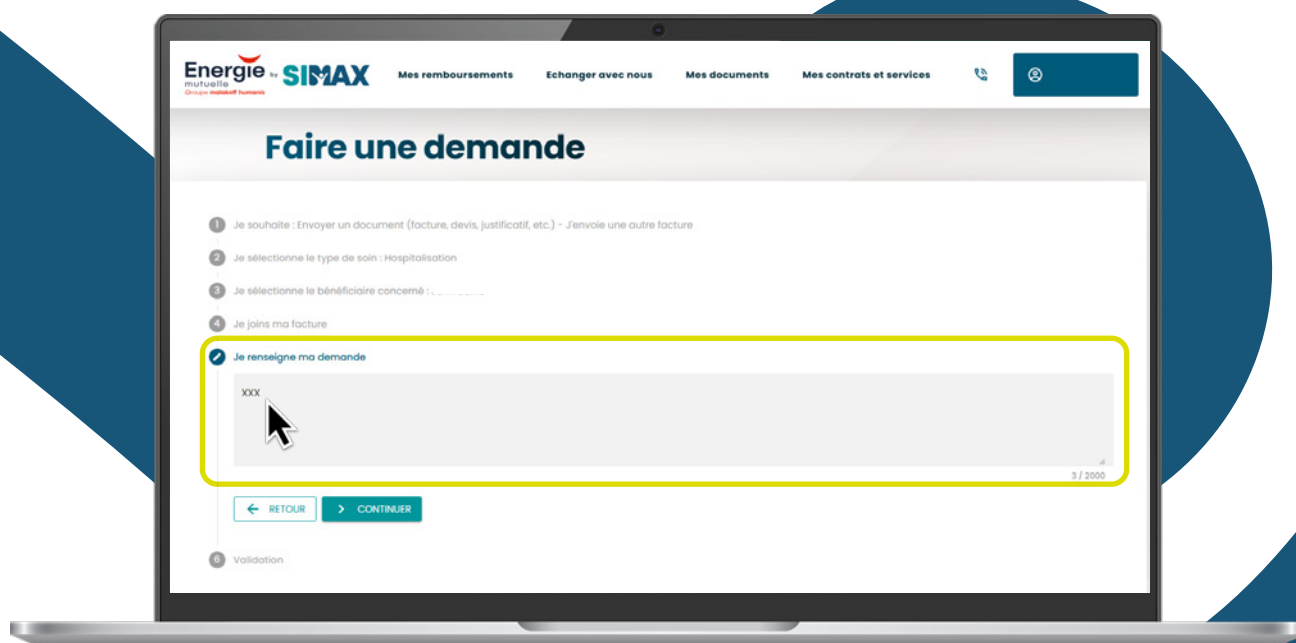
06

AUTRES SOINS

- 3 | Joindre **les documents complémentaires** en respectant les indications
(5 fichiers maximum, 5 Mo par fichier, en format JPEG, JPG, PNG, PDF)



- 4 | Compléter avec **toute information supplémentaire qui pourrait être utile** pour le gestionnaire dans le traitement de la demande





01

02

03

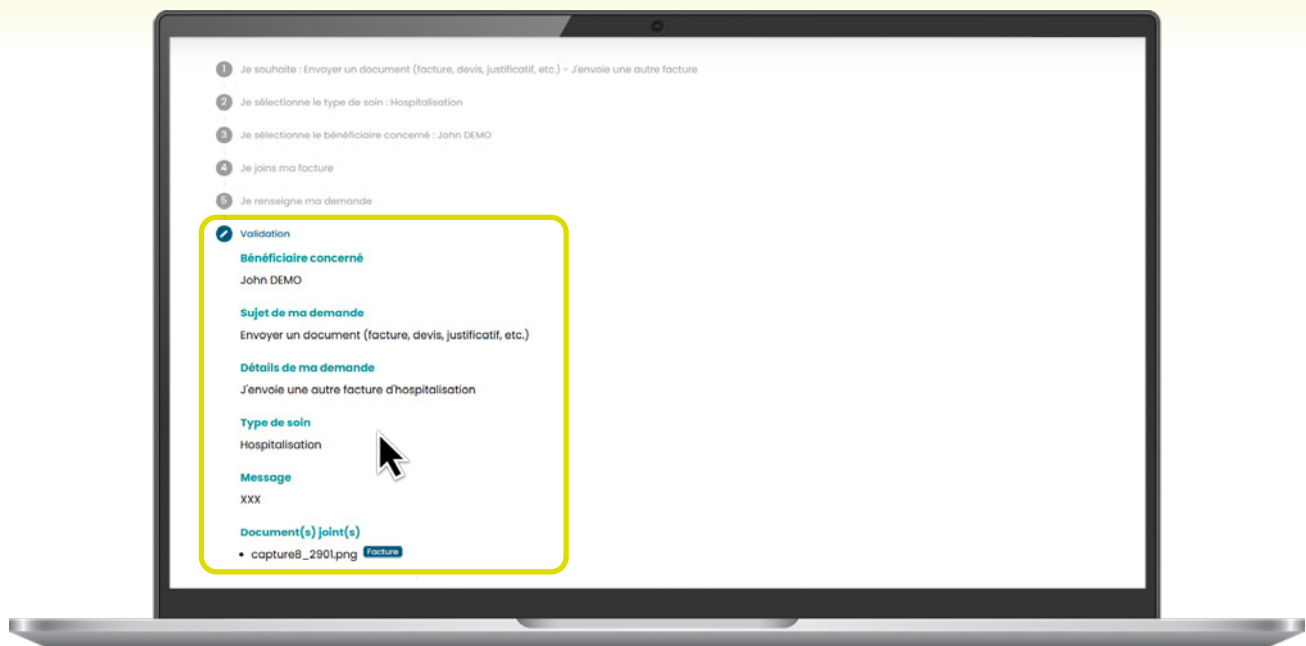
04

05

06

AUTRES SOINS

- 5 | Vérifier **le résumé des éléments à transmettre**
à nos services de gestion



- 6 | **La demande a bien été envoyée !**
Il n'y a rien de plus à faire



Votre demande a été envoyée,
vous n'avez rien de + à faire !

Nous vous remercions et il est **inutile de doubler votre saisie par un envoi traditionnel.**



01

02

03

04

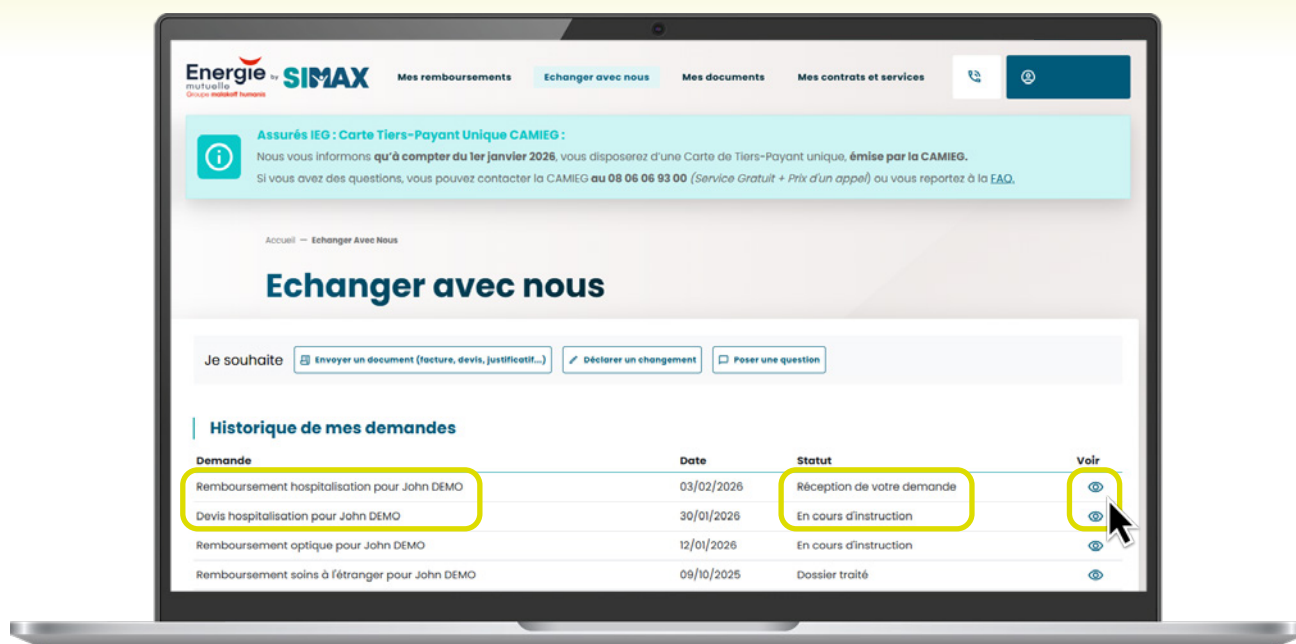
05

06

03

RETROUVER ET CONSULTER L'HISTORIQUE DE MES DEMANDES

- 1 | Il est possible de retrouver la demande ainsi que son statut depuis l'espace « **Echanger avec nous** »



- 2 | Cliquer sur l'oeil pour visualiser le détail de la demande effectuée





01

02

03

04

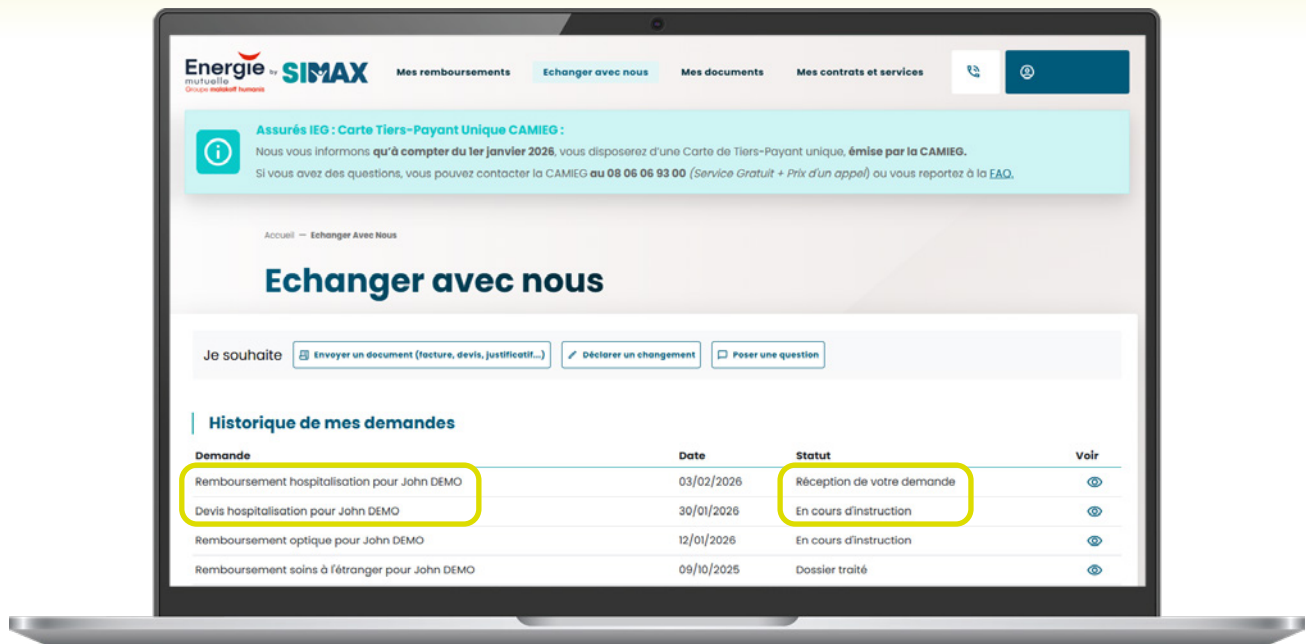
05

06

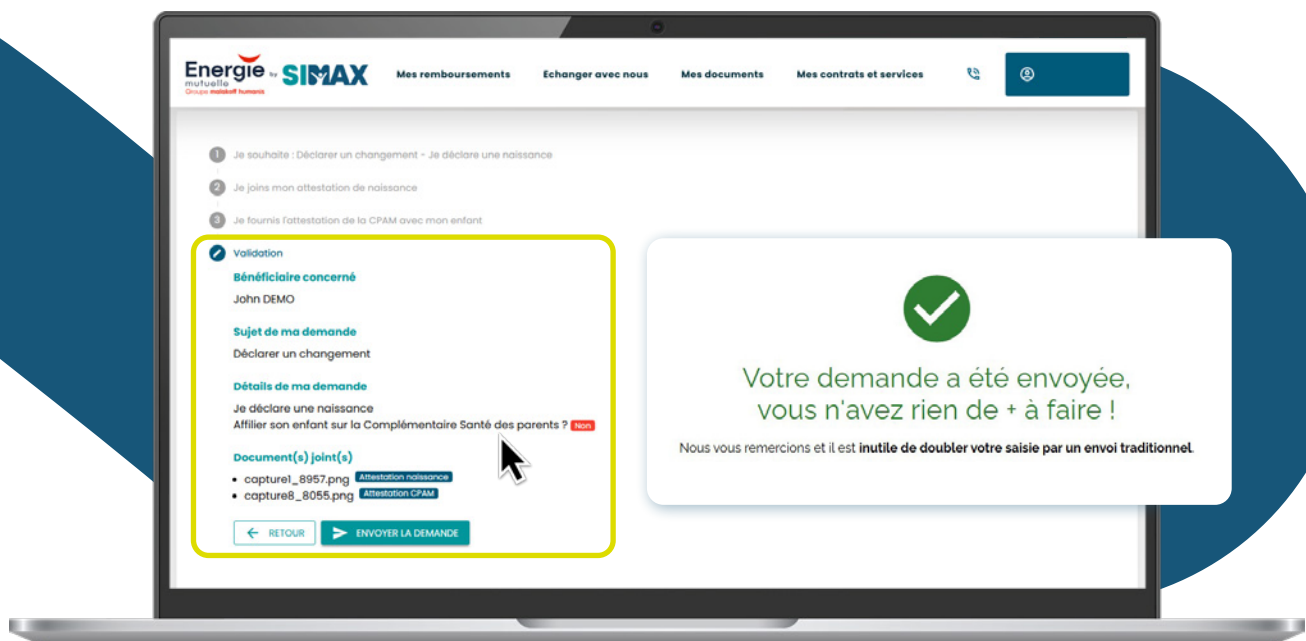
04

DÉCLARER UN CHANGEMENT

- 1 | Cliquer sur le bouton « **Déclarer un changement** »
- 2 | Sélectionner **le changement à déclarer** dans la liste déroulante
- 3 | Suivre les étapes selon **le motif sélectionné**
(documents à joindre, attestations à fournir...)



- 4 | Vérifier **le résumé des éléments à transmettre** à nos services de gestion
- 5 | **Valider la demande** si tout est conforme avant de valider.
Si une modification doit être apportée, il est possible de cliquer sur le bouton « **retour** » pour revenir sur les étapes précédemment validées





01

02

03

04

05

06

05

POSER UNE QUESTION

- 1 | Sélectionnez l'objet de la question parmi les choix de la liste déroulante

Energie by SIMAX Mes remboursements Echanger avec nous Mes documents Mes contrats et services

Assurés IEG : Carte Tiers-Payant Unique CAMIEG :
Nous vous informons qu'à compter du 1er janvier 2026, vous disposerez d'une Carte de Tiers-Payant unique, émise par la CAMIEG.
Si vous avez des questions, vous pouvez contacter la CAMIEG au 08 06 06 93 00 (Service Gratuit + Prix d'un appel) ou vous reportez à la FAQ.

Accueil — Faire Une Demande

Faire une demande

1 Je souhaite : Poser une question - Concernant un devis ou une prise en charge dentaire

Poser une question

Quel est l'objet de votre question ?
Concernant un devis ou une prise en charge dentaire

> CONTINUER

2 Je renseigne ma demande

- 2 | Compléter le champ en renseignant la demande plus précisément.
- 3 | Vérifier que le résumé de la demande est conforme et comporte tous les éléments nécessaires aux équipes de gestion pour son traitement

Energie by SIMAX Mes remboursements Echanger avec nous Mes documents Mes contrats et services

Assurés IEG : Carte Tiers-Payant Unique CAMIEG :
Nous vous informons qu'à compter du 1er janvier 2026, vous disposerez d'une Carte de Tiers-Payant unique, émise par la CAMIEG.
Si vous avez des questions, vous pouvez contacter la CAMIEG au 08 06 06 93 00 (Service Gratuit + Prix d'un appel) ou vous reportez à la FAQ.

Accueil — Faire Une Demande

Faire une demande

1 Je souhaite : Poser une question - Concernant un devis ou une prise en charge dentaire

2 Je renseigne ma demande

XXXX

Votre message doit contenir au moins 20 caractères

4 / 2000

< RETOUR > CONTINUER



01

02

03

04

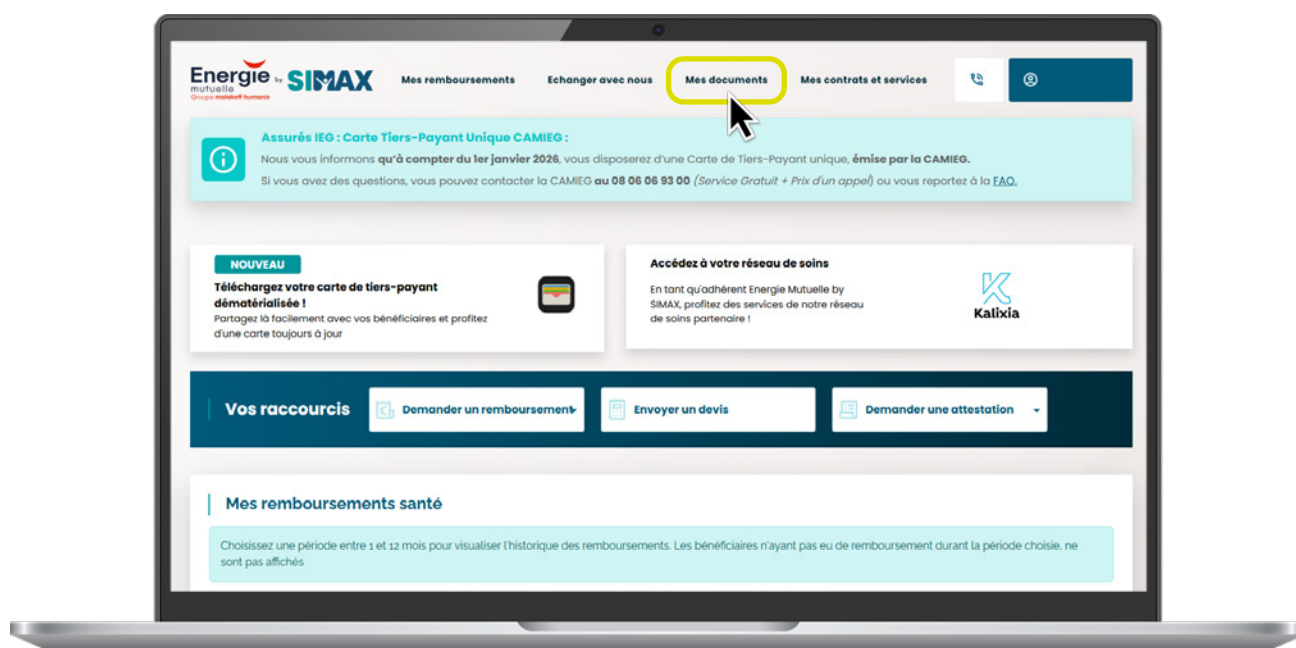
05

06

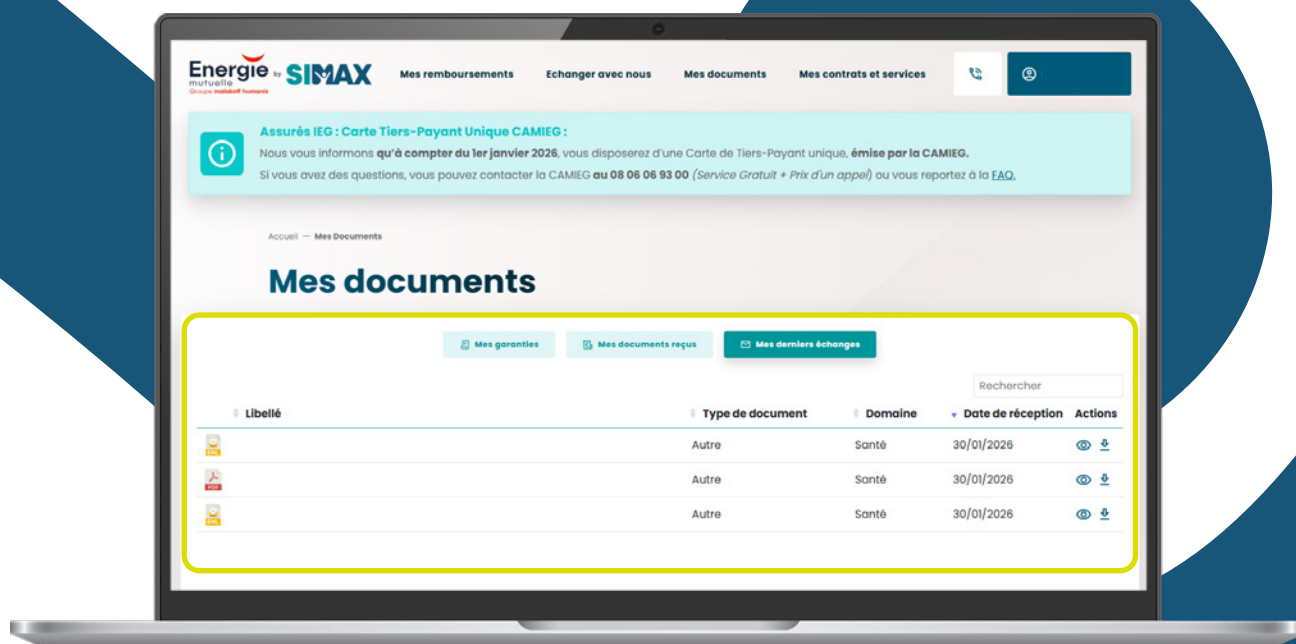
06

RÉCEPTION D'UNE RÉPONSE DE LA PART DE NOS GESTIONNAIRES (À LA SUITE D'UNE DEMANDE, D'UN DOCUMENT À CONSULTER...)

- 1 | Cliquer sur l'onglet « **Mes documents** »



- 2 | Cliquer sur « **Historique des mails** »





01

02

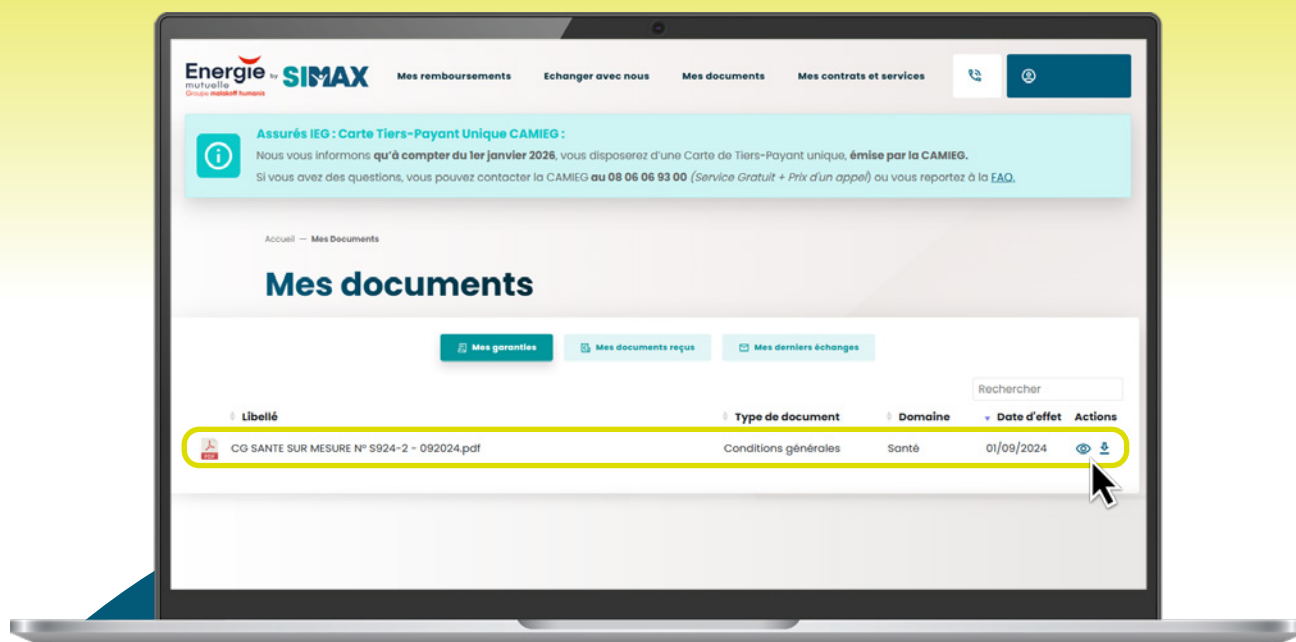
03

04

05

06

- 3 | Consulter (via l'oeil) ou télécharger (via le bouton Download)
l'intégralité des retours reçus par les équipes de gestion



VOUS POUVEZ TÉLÉCHARGER L'APPLICATION EM BY SIMAX !

Vous avez créé votre compte ?

Emportez vos services Energie Mutuelle by Simax partout :

- Transmettez vos demandes et remboursements
- Consultez vos demandes de remboursement et devis

Apple Store



Google Play



**Vous souhaitez
être accompagnés ?**

Contactez notre Service
Relation Client au :

09 69 32 37 37

(Service Gratuit + Prix d'un appel)

Lundi à Jeudi : 8h15-17h30

Vendredi : 8h15-17h00

Energie Mutuelle by SIMAX - 2 rue Bartisch B.P. 90151 67025 Strasbourg Cedex 01
Tél. 09 69 32 37 37 (Service gratuit + Prix d'un appel) - energiemutuelle.bysimax.fr

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification



Energie Mutuelle by SIMAX • L'assureur de votre contrat est Energie Mutuelle-Groupe Malakoff Humanis • 66 avenue du Maine 75014 Paris • energiemutuelle.fr • Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité SIREN 419 049 499 • Le gestionnaire de votre contrat est SIMAX • 2 rue Bartisch B.P. 90151 - 67025 Strasbourg Cedex 01 • N° Orias 07000336 - www.orias.fr Tél. : 09 69 32 37 37 • energiemutuelle.bysimax.fr • N° RCS : 339 623 860 Strasbourg • N° SIRET : 339 623 860 000 55 • N° TVA : FR 82 339 623 860